

BETTINA ANGERER Gutes Benehmen liegt im Trend



Die besten Umgangsformen sind wertlos, wenn es an „Takt und Herzensbildung fehlt“, wusste schon Adolph Freiherr Knigge. Wie begrüße ich jemanden bei einem wichtigen Empfang? Wie ziehe ich mich überhaupt an, auch wenn es 30 Grad warm ist, und ich einen Geschäftstermin habe? Wie verhalte ich mich richtig am Telefon? Das sind alles Fragen, die die Kommunikations- und Knigge-Trainerin Bettina Angerer beantworten kann. Die gebürtige Nürnbergerin hat sich 1998 in Norderstedt selbstständig gemacht und bietet seitdem erfolgreich Kurse zum richtigen Benehmen, Telefonieren, Selbst- und Zeitmanagement und Stil und Wirkung im Geschäftsleben an. Und die 38-Jährige ist damit erfolgreich, denn auf gute Umgangsformen wird immer mehr Wert gelegt.

Ihre erste Ausbildung machte Bettina Angerer in einer Werbeagentur. Danach arbeitete sie als Vertriebsassistentin beim Fernsehen und zuletzt bei einem Hersteller für Werkstattausrüstung. 1995 zog sie aus privaten Gründen in den Norden. An der Hansestadt liebt sie besonders das Wetter und die Wassernähe, und die Hamburger hat sie als hilfsbereit kennen gelernt. So fiel ihr die räumliche Umstellung ganz leicht. Sie wollte schon lange selbständig und vor allem mit Menschen arbeiten. Deshalb machte sie ihre zweite Ausbildung zur Trainerin und vergrößert ihr Wissensspektrum seitdem immer weiter, nach der Devise Lebens-Langes-Lernen.

Wenn Bettina Angerer Zeit für sich selbst hat, geht sie gerne Wandern und genießt dabei mit ihrem Lebensgefährten die Ruhe und Stille. Aber auch Kochen und Tanzen gehören zu ihren Hobbies.

„Höflichkeit ist wie ein Luftkissen; es mag wohl nichts drin sein, aber es mildert die Stöße des Lebens.“
(Schopenhauer)